

Yleiset sopimusehdot

1. Sopimusehtojen voimassaolo ja soveltaminen

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Domainhotelli Oy:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) ja sopimuksen tekevän osapuolen (jäljempänä asiakas) tuotteisiin ja palveluihin. Ehdot astuvat voimaan heti (01.10.2015) ja ovat voimassa toistaiseksi. Uudet ehdot korvaavat aikaisemmat sopimusehdot. Oikeus sopimusehtojen muutoksiin varataan. Palveluntarjoaja tiedottaa sopimusehtojen muutoksista kotisivuillaan (domainhotelli.fi). Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan palveluksessa olevat tahot, kuten alihankkijat ja työntekijät, noudattavat Palveluntarjoajan sopimusehtoja.

2. Sopimuksen syntyminen, sopimuskauden pituus ja sopimuksen siirtäminen

Sopimus syntyy, kun asiakas tilaa palvelun ja Palveluntarjoaja on vahvistanut tilauksen. Vahvistus tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostitse. Sopimuskauden pituus on sama kuin palveluun valitun laskutuskauden pituus. Sopimus, mikäli ei irtisanotu määräaikaan mennessä, jatkuu automaattisesti laskutuskauden loputtua.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Palveluntarjoajan kirjallista lupaa. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus ja palvelut kolmannelle osapuolelle. Palveluntarjoaja varaa myös oikeuden muuttaa sopimuksen tai palvelukuvauksen sisältöä.

3. Sopimuksen purku ja palvelun sulkeminen

Asiakas voi irtisanoa palvelun Palveluntarjoajan kotisivuilla, kirjeitse tai sähköpostitse pääkäyttäjän sähköpostiosoitetta käyttäen. Asiakkaalle lähetetään irtisanomisesta vahvistus sähköpostitse. Asiakkaan on tehtävä irtisanominen vähintään 2 viikkoa ennen laskutuskauden loppua. Asiakkaalla ei tällöin saa olla erääntyneitä maksuja. Mikäli asiakkaan irtisanominen tulee myöhässä, on asiakas velvollinen maksamaan seuraavan laskutuskauden täysimääräisesti, vaikka palvelu on mahdollista lopettaa jo tätä ennen.

Asiakkaalla on oikeus vaatia sopimuksen purkua irtisanomisaikaa huomioimatta, jos sovittuja palveluja ei voida tarjota Palveluntarjoajan osalta. Tämä ei koske kuitenkaan satunnaisia katkoksia, jotka johtuvat Palveluntarjoajan internetyhteyden tarjoajasta, huoltotoimenpiteistä, laiteviasta tai Force Majeure-tapauksista (luonnonmullistukset jne.).

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa asiakkaan palvelu välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja tai palvelua ei voida jatkaa jonkin ulkopuolisen tekijän vuoksi, jolloin Palveluntarjoaja ei ole velvoitettu korvaamaan asiakkaalle mitään. Jos Palveluntarjoaja irtisanoo sopimuksen ilman, että asiakas on rikkonut sopimusehtoja, korvataan asiakkaalle tällöin käyttämättä jääneen ajan palvelumaksut.

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea tai irtisanoa palvelu myös, jos asiakas ei ole maksanut laskuaan eräpäivään mennessä tai hänet on todettu maksukyvyttömäksi, rikkoo lakia, asiakastiedot eivät ole oikeat tai asiakas ei ole tavoitettavissa antamistaan yhteystiedoista.

4. Laskutuskausi ja palvelun toimittaminen

Laskutuskausi katsotaan yleisesti alkaneeksi, kun Palveluntarjoaja on lähettänyt sähköpostia, jossa lähetetään palveluun liittyvät käyttäjätunnukset. Palveluntarjoaja toimittaa palvelun maksun vastaanottamisen jälkeen. Osa tilauksesta, kuten verkkotunnusten rekisteröinti tai siirto, voi myöhästyä Palveluntarjoajasta riippumattomista syistä. Sopimusta jatketaan automaattisesti, mikäli asiakas tai Palveluntarjoaja ei sitä irtisano.

5. Maksukaista

Maksuvälittäjänä toimii Maksukaista (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), kun maksutapana on joko jokin verkkomaksupainike tai korttimaksu. Maksukaista on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Kun asiakas valitsee Maksukaistan maksujen välittäjäksi, siirrytään maksamiseen Maksukaistan verkkopalvelun kautta ja tiliotteella maksun saajana näkyy Paybyway Oy. Maksukaista välittää maksut Palveluntarjoajalle. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja. Kauppa syntyy

Yleiset sopimusehdot

Palveluntarjoajan asiakkaan ja Palveluntarjoajan välille. Palveluntarjoajan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Kortilla maksettaessa Palveluntarjoaja toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana sekä toimittaa tuotteet asiakkaalle. Visa, Visa Electron ja MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paybyway Oy toimii myyjänä ja maksun saajana, ja vastaa täten korttimaksuihin liittyvistä velvoitteista ja reklamaatioista. Maksun saajana näkyy Maksukaista / Paybyway Oy. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti Netsin SSL-suojatulla maksulomakkeella. Palveluntarjoajalla ei ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja tallenneta palveluntarjoajan järjestelmiin. Korttimaksamisessa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja MasterCard SecureCode –todentamispalvelut, joiden avulla kortinhaltijan henkilöllisyys todennetaan. Lue lisää Maksukaista-palvelusta: <http://www.maksukaista.fi>

Maksukaistan kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, maksukorteilla (credit/debit). Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit.

Maksukaistan yhteystiedot:
Maksukaista, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4)
Sähköposti: asiakaspalvelu@maksukaista.fi
Puhelin: 029 300 5050 (arkisin klo 9-16)
Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

6. Domainin eli verkkotunnuksen rekisteröinti

Palveluntarjoaja rekisteröi verkkotunnukset asiakkaan tilauksen yhteydessä toimittamien tietojen mukaisesti, kun maksu on vastaanotettu. Verkkotunnukset rekisteröidään kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalveluiden kautta. Asiakas tilatessaan hyväksyy verkkotunnusrekisterien käyttöehdot ja vastaa omasta käyttöoikeudestaan verkkotunnukseseen. Verkkotunnuksiin liittyviä maksuja ei ole mahdollista palauttaa asiakkaalle. Palveluntarjoaja tai rekisteröintipalvelu vahvistaa sähköpostitse verkkotunnuksen rekisteröinnin. Palveluntarjoaja ei voi taata rekisteröinnin onnistumista, koska vaikkakin epätodennäköistä niin on mahdollista että jokin ulkopuolinen taho ennättää rekisteröimään verkkotunnuksen ensin. Tällaisia syitä voi esimerkiksi

olla, että asiakas ei ole heti tilauksen yhteydessä maksanut laskuaan tai verkkotunnuksen rekisteröinti viivästyy inhimillisestä tai teknisestä syystä. Näissä tilanteissa Palveluntarjoaja korvaa maksimissaan uuden vastaavan hintaisen verkkotunnuksen.

Jos Palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen sopimus päättyy, on asiakas vastuussa verkkotunnuksen rekisteröimisestä, siirrosta ja uusimisesta.

7. Palvelun sisältö ja muutokset

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä. Muutoksista pyritään tiedottamaan etukäteen. Palveluntarjoaja varaa myös oikeuden tehdä muutoksia tiedottamatta niistä etukäteen, kun ne liittyvät esimerkiksi tietoturvaan. Asiakkaan pyynnöstä tehdyt muutokset veloitetaan hinnaston mukaisesti. Palveluntarjoaja voi estää kaiken käytön, joka on vastoin sopimusehtoja.

Mikäli asiakkaan sivusto on liikennemäärältään ja/tai kuormitukseltaan normaalista suuresti poikkeava, pidättää Palveluntarjoaja oikeuden rajoittaa liikennettä ja/tai kuormitusta tai tarkistaa perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi asiakkaan kanssa sovitulla tavalla. Palveluntarjoaja varaa oikeuden priorisoida liikennettä ja palvelinresurssien käyttöä sekä tarvittaessa irtisanoa sopimus tällaisissa tapauksissa.

8. Asiakkaan velvoitteet ja oikeudet

Levytilalla säilytettävä materiaali ei saa olla Suomen lain tai hyvien tapojen vastaista. Palvelimien käyttö laittomaan toimintaan on ehdottomasti kielletty. Asiakas on vastuussa kaikesta levytilalla säilytettävästä materiaalista. Materiaali ei saa olla rasistista, eikä vahingoittaa toisia ihmisiä. Asiakas on myös vastuussa palvelimen tai verkon vahingoittamisen estämisestä. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden poistaa asiakkaan levytilalla sijaitsevaa materiaalia, mikäli katsoo sen rikkovan sopimusehtoja.

Asiakas ei saa markkinoida palveluaan lain tai hyvien tapojen vastaisesti. Kiellettyä on esimerkiksi suoramarkkinointi sähköpostitse ilman markkinoinnin vastaanottajan suostumusta, mainostaminen uutisryhmissä, keskustelufuorumeissa tai muissa paikoissa, joissa se on kielletty.

Palvelintila on asiakaskohtainen, eikä sitä voi jälleenmyydä. Esimerkiksi kahden eri yrityksen kotisivut tai sähköpostit eivät voi sijaita samassa

Yleiset sopimusehdot

webhotellissa. Levytilan sekä palvelun mukana saatavien sähköpostiosoitteiden jälleenmyynti tai luovuttaminen (kolmansille osapuolille) on kielletty ilman erillistä kirjallista sopimusta Palveluntarjoajan kanssa.

Asiakkaalla on oikeus pitää kolmansien osapuolien mainoksia kotisivuillaan. Asiakkaalla on mahdollisuus tehdä omia ajan tasalla olevia varmuuskopioita.

Palvelimen sisäiset murtautumisyrietykset ja mahdollisten turvallisuusrajoitusten kiertäminen on kielletty ja johtaa välittömästi sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin vahingonkorvauksiin. Asiakas on velvollinen itse huolehtimaan, että käytössä oleva ohjelmisto on ajan tasalla. Palveluntarjoaja ei vastaa mistään asiakkaan käyttämästä palvelun ulkopuolisesta ohjelmasta. Asiakas on velvollinen vastaamaan täysimääräisesti kaikista vahingoista, joita hänen käyttäjätunnuksellaan on aiheutettu Palveluntarjoajalle tai kolmansille osapuolille.

Tiedotteet ja uudet sopimusehdot julkaistaan Palveluntarjoajan www-sivuilla (www.domainhotelli.fi). Asiakas on velvoitettu lukemaan ja hyväksymään uudet sopimusehdot. Mikäli sopimusehtoja on rikottu asiakkaalta voidaan välittömästi poistaa oikeudet palvelimille.

9. Palveluntarjoajan vastuut ja velvollisuudet

Palveluntarjoajan vahingonkorvausvelvollisuus on yhteensä enintään kyseisen palvelun kahden (2) kuukauden palvelumaksuja vastaava rahamäärä. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Tällaisia vahinkoja ovat esimerkiksi saamatta jäänyt voitto, tuotannon tai liikevaihdon vähentyminen tai keskeytyminen, kolmannelle osapuolelle olevien velvoitteiden täyttämättä jääminen tai muu ennalta arvaamaton vahinko.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

Palvelussa katsotaan esiintyvän virhe, jos se poikkeaa palvelukuvauksesta ja haittaa palvelun käyttöä olennaisesti. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan vastaa epäsuorista virheistä, kolmannen

osapuolen ohjelmistoista tai niiden virheistä. Asiakkaan tulee ilmoittaa palvelussa mahdollisesti esiintyvistä virheistä. Virheet pyritään korjaamaan Palveluntarjoajan toimesta mahdollisimman pian. Palveluntarjoaja varaa kuitenkin oikeuden olla korjaamatta virhettä, mikäli se aiheutuu asiakkaan omasta toiminnasta. Palvelu voidaan keskeyttää korjauksen ajaksi. Reklamaatiot virheisiin liittyen tulee lähettää seitsemän (7) päivän sisällä.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään virheestä tai toimintakatkoksesta, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä (ns. Force Majeure-tapauksesta) tai kolmansien osapuolien toiminnasta kuten esimerkiksi kolmansien osapuolten verkoissa tai ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä. Palveluntarjoaja ei vastaa asiakkaan palvelussa olevasta tietosisällöstä tai tietosisällön toimivuudesta. Palveluntarjoajalla ei myöskään ole velvollisuutta korjata virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä tai sopimuksenvastaisesta käytöstä tai asiakkaan tekemästä tai kolmannella osapuolella teettämästä muutoksesta tai korjauksesta.

Palveluntarjoaja ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta asiakkaan käyttämän palveluun kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä tai näihin rinnastettavasta toiminnasta. Palveluntarjoaja ei vastaa virusten aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista tai virheistä.

10. Käyttäjätunnukset ja salasanat

Asiakas on vastuussa siitä, että käyttäjätunnus ja salasana eivät päädy kolmansille osapuolille. Asiakas vastaa itse kaikesta kyseisellä käyttäjätunnuksella tehdyistä asioista ja väärinkäytöksistä. Asiakas on myös velvollinen vastaamaan käyttäjätunnuksensa aiheuttamista korjaus- ja mahdollisista tutkintakuluista.

11. Asiakastiedot ja laskutus

Asiakkaan tulee ilmoittaa Palveluntarjoajalle oikeat asiakastiedot ja laskutustiedot. Nämä tiedot asiakkaan tulee pitää myös ajan tasalla (sähköpostiosoitteiden muutokset yms.). Palvelu voidaan sulkea tai tilaus peruuttaa, mikäli asiakastiedot eivät ole oikein. Muutokset asiakas voi tehdä Palveluntarjoajan asiakassivuilla tai ilmoittaa niistä kirjallisesti.

Maksut maksetaan (jos ei toisin mainittu) etukäteen. Asiakas maksaa palvelusta kulloinkin voimassa olevan

Yleiset sopimusehdot

hinnaston mukaisesti. Asiakas maksaa
Palveluntarjoajalle palvelusta tilauksen yhteydessä
saadun laskun sekä on veloitettu maksamaan
laskutuskauden päättyessä saamansa uuden laskun,
mikäli asiakas ei ole perunut palvelua ennen
irtisanomisaikaa. Irtisanomisaika on kaksi viikkoa (14
päivää).

Laskut lähetetään pääsääntöisesti sähköpostitse.
Asiakkaan tulee maksaa lasku eräpäivään mennessä.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa hinnoitteluaan
ilmoittaen siitä etukäteen (verkkosivuilla ja
sähköpostitse tai edellisessä laskussa). Uusia hintoja
käytetään Asiakkaan seuraavan laskutusjakson
laskutuksessa. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu
ennen uutta laskutuskautta.

Palveluntarjoaja voi sulkea palvelun, mikäli laskua ei
ole maksettu eräpäivään mennessä. Palvelu voidaan
irtisanoa ja siten poistaa ilman irtisanomisaikaa, mikäli
maksua ei ole suoritettu heti huomautuksen jälkeen.
Viivästyneistä maksuista voidaan periä viivästysmaksu,
sekä korko. Myös palvelun uudelleen avaamisesta
voidaan periä suljetun palvelun avausmaksu. Asiakas
on velvollinen korvaamaan maksujensa laiminlyönnistä
aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot (sekä
mahdolliset oikeudelliset kulut).

12. Erimielisyydet

Kaikki erimielisyydet ratkaistaan Helsingissä
(Helsingin käräjäoikeus).